

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	نظارت بر مراکز غیرمجاز		کد استاندارد فرایند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵
کد فرآیند	PDTAC0311		تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۰۸/۰۱
خدمت تولید شده	بهبود ارائه خدمات طب ایرانی	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	دانشگاه علوم پزشکی	معاونت	درمان	مدیریت نظارت و اعتبار بخشی
ناظر فرآیند	اداره نظارت و اعتبار بخشی			
ذینفعان فرآیند	افراد غیر مجاز بدون مجوز و فعال در حوزه طب ایرانی			
نوع فرآیند	اصلی			
نوع تعاملات در دولت	G2C			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ممانعت از فعالیت مراکز مزبور در راستای افزایش سلامت جمعیت تحت پوشش ، جلوگیری از فعالیت افراد بدون اخذ مدرک درمانی			
فرآیند بالادستی	نظارت و بررسی مراکز بر اساس چک لیست های ابلاغی وزارت متبوع و قوانین دانشگاهی			
فرآیندهای پایین دستی	کاهش مؤسسات غیرمجاز ارائه خدمات سلامت، احقاق حقوق ضایع شده مراجعین			
دامنه کاربرد	کلیه مراکز و مؤسسات و ... ارائه دهنده خدمت، وزارت بهداشت، جامعه و ...			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل ها، آیین نامه ها و بخشنامه های ابلاغی وزارت بهداشت، اجرای آیین نامه های مرتبط با تأسیس و بهره برداری کلیه مؤسسات سلامت، اجرای قوانین خدمات			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	مستندات پرونده های درمانی مراجعین- گزارشات سامانه ۱۹۰- شکواییه های واصله- اظهارات پزشکان و ...			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	تهیه لیست مراکز قابل بازدید	خروجی های فرآیند/ مشتریان	تکمیل چک لیست و مشخص نمودن نقاط ضعف و قوت و افزایش آگاهی مشتریان در بازدید	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
مراحل از مراجعه به مراکز درمانی تا تکمیل چک لیست و ارائه پس خوانند				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
بازدید ادواری و رفع نواقص	بررسی نقاط ضعف و قوت طبق استانداردهای تعریف شده، ارجاع به مراکز قضایی و جلوگیری از فعالیت مراکز			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
چک لیست وزارت متبوع	استاندارد های وزارت بهداشت و درمان	کارشناس امور طب ایرانی	سالبانه	
نمودار فرآیند نظارت بر مراکز غیر مجاز (بر اساس BPMN)				

پایش و نظارت مراکز غیر مجاز	واحد نظارت بر مراکز غیر مجاز و طب ایرانی	برنامه ریزی جهت انجام بازدید از مراکز غیر مجاز
	چک لیست انجام پایش	
	انجام پایش محیطی	
	واحد نظارت بر مراکز غیر مجاز و طب ایرانی	